

چشم انداز سازمان ملی اورژانس در افق 1404:

دستیابی به بالاترین الگوی مدیریت خطر به منظور کاهش تاثیرات ناشی از وقوع بیماری‌ها و مخاطرات متعارف و نامتعارف و موثرترین الگوی مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی به منظور کسب آمادگی، پاسخگویی، رضایت ذینفعان، پیشگیری از مرگ و میر و معلولیت‌ها، کاهش عوارض ناشی از حوادث و فوریت‌های پزشکی و گسترش حیطه جغرافیایی فعالیت خود به عنوان برترین الگوی منطقه و اثرگذار جهانی.

سیاست‌های کلان:

تمرکز اصلی فعالیت‌های سازمان ملی اورژانس بر آموزش، پژوهش، پیشگیری، کاهش خطر، تاب آوری، آمادگی و پاسخ موثر با زمانبندی منطقی به حوادث و فوریت‌های پزشکی می باشد

سیاستگذاری و برنامه‌ریزی کلیه فعالیت‌ها با تمرکز بر هم‌آفرینی، خلق و تسهیم ارزشها، تولید دانش، هوشمندی در برابر تغییرات محیط، بیماری‌های نوپدید و بازپدید و سوانح جدید، ارتقای خدمات پیش بیمارستانی و بیمارستانی مبتنی بر سناریوهای آینده‌نگاری است

ارتقای همه‌جانبه توانمندی‌های نیروی انسانی با تمرکز بر شایسته‌سالاری و تقویت صف و ستاد

ساختار سازمانی فرآیند مدار

تمرکز بر آموزش در کلیه سطوح، مبتنی بر نیازسنجی، شواهد علمی حاصل از پژوهش، مدل‌های کارآمد و اثربخش در جهت اصلاح رفتار

مبتنی بر استانداردهای ملی و جهانی فعالیت

ارزیابی عملکرد مبتنی بر نتیجه و اثربخشی

فعالیت سازمان ملی اورژانس در حوزه‌های مختلف بر اساس هماهنگی و هم‌افزایی درون سازمانی و برون سازمانی بر اساس سند چشم‌انداز 1404

تمرکززدایی و تفویض اختیار به ادارات کل با حفظ سیاستگذاری و فرماندهی واحد و یکپارچگی ملی در عملیات و هماهنگی در تمامی سطوح در راستای توانمندسازی صف

تولید، تجمیع و گردش اطلاعات روا و پایا (براساس صداقت و شفافیت در ارائه داده‌ها و گزارش‌دهی در قالب داشبوردهای مدیریتی)

تعاملات ملی و بین‌المللی با هدف ظرفیت‌سازی و معرفی توانمندی‌های سازمان ملی اورژانس و انتقال سریع تجربیات جهانی به حوزه‌های مختلف درون سازمانی

بیانیه ماموریت:

سازمان ملی اورژانس زیرمجموعه‌ای از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است که وظیفه سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، نظارت و هماهنگی درون بخشی و برون بخشی حوادث و فوریت‌های پزشکی کشور (اورژانس پیش بیمارستانی و اورژانس بیمارستانی) و خدمات آمبولانسی را برعهده دارد. این سازمان علاوه بر راهبری عملیات ملی فوریت‌های پزشکی در کشور، مسئولیت هماهنگی و مدیریت بحران در کل حوزه سلامت، در ابعاد پیش‌بینی، پیشگیری، آمادگی، مقابله و بازیابی حوادث را برعهده دارد.

سازمان ملی اورژانس با به‌کارگیری سرمایه‌های انسانی متخصص با انگیزه و کارآمد، آموزش و پژوهش‌های کاربردی و توسعه‌ای، فناوری روزآمد و مشارکت‌های مردمی در پی نهادینه کردن فرهنگ سلامت (خودمراقبتی و دگرمراقبتی) و نهایتاً کاهش حداکثری تلفات، عوارض و معلولیت‌های ناشی از حوادث و فوریت‌های پزشکی و ارتقای کمی و کیفی خدمات در حد استانداردهای جهانی متناسب با نیازهای روز جامعه ایرانی اسلامی است.

این سازمان با پشتوانه‌ای از اندیشمندان متعهد تمامی تلاش خود را در دستیابی به حداکثر بهره‌وری در قبل، حین و بعد حادثه، ارتقاء سطح تاب‌آوری جامعه و ارائه مراقبت‌های صحیح در زمان و مکان مناسب برای بیماران و مصدومانی قرار داده که به این خدمات دسترسی دارند.

ذینفعان اصلی خدمات سازمان علاوه بر بیماران، مصدومان و آحاد مردم می‌باشد.

اهداف استراتژیک:

1. تعالی در ارائه خدمات و دسترسی فراگیر، به‌هنگام، کارآمد و عادلانه به خدمات فوریت‌های پزشکی پیش‌بیمارستانی و بیمارستانی مورد نیاز مردم
2. افزایش سطح آمادگی، تقویت زیرساخت‌ها و ترویج نگرش آینده‌نگاری در سوانح برای پیشگیری و مقابله با حوادث جدید و بلایای طبیعی و انسان‌ساخت
3. ترویج فرهنگ صداقت، همدلی، شفافیت و پاسخگویی درون و برون سازمانی
4. توسعه، ارزش‌گذاری و درگیرسازی سرمایه‌های انسانی به‌منظور ارائه بهترین خدمات
5. مدیریت موثر منابع به‌منظور افزایش رضایمندی، کسب بهترین نتایج خدمات ارائه شده و تغییر رفتار در کارکنان و جامعه
6. برنامه‌ریزی، نظارت و ارتقای کیفیت خدمات آمبولانسی با رویکرد حفظ ایمنی بیمار
7. ارتقای خدمات حوزه اورژانس بیمارستان‌ها در زمینه استانداردسازی فضای فیزیکی و نیروهای تخصصی و تکنولوژی و مدیریت عملکرد و فرآیندها

اهداف عملیاتی:

- کاهش مرگ و میر ناشی از حوادث ترافیکی به‌میزان تعیین شده در برنامه‌های پنج‌ساله توسعه
- تقویت چرخه مدیریت بحران در حوادث به‌میزان تعیین شده در برنامه‌های پنج‌ساله توسعه
- افزایش بهره‌مندی جمعیت شهری و روستایی از خدمات فوریت‌های پزشکی پیش-بیمارستانی به‌میزان تعیین شده در برنامه‌های پنج‌ساله توسعه
- ارتقای کمی و کیفی خدمات اورژانس بیمارستانی به‌میزان تعیین شده در برنامه‌های پنج‌ساله توسعه و پایش، نظارت و مشارکت در اعتباربخشی اورژانس‌های بیمارستانی

راهبردها:

1. طراحی و استقرار نظام جامع سلامت در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
2. طراحی و استقرار نظام پایش آگاهی، آینده‌نگاری، پیشگیری و تاب‌آوری در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی

3. طراحی و استقرار نظام مدیریت حوادث و سوانح در حوزه سلامت
4. طراحی و استقرار نظام ارتقای کیفیت خدمات در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
5. طراحی و استقرار نظام مدیریت هوشمند و هدفمند منابع در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
6. طراحی و استقرار نظام یکپارچه فرهنگ ارزشی در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
7. طراحی و استقرار نظام مدیریت یکپارچه فناوری اطلاعات و ارتباطات در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
8. طراحی و استقرار نظام مدیریت استراتژیک سرمایه سازمانی در حوزه مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی
9. طراحی و استقرار نظام ارزیابی عملکرد فردی و سازمانی
10. ایجاد مرکز دیده‌بانی حوادث طبیعی و نوپدید آتی
11. تهیه پیوست فرهنگی برای کلیه برنامه‌ها
12. تدوین برنامه توسعه فردی با محوریت گزارش میزان آمادگی نیروی انسانی و پروفایل شایستگی