

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث استان همدان





مَنْ أَحْيَاهَا فَكَانَ مِثْلَ أَحْيَا النَّاسِ جَمِيعًا

# مرکز اورژانس ۱۱۵ و مدیریت حوادث استان همدان



دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی همدان



عملکرد واحد اعتباربخشی  
در نیمسال دوم ۱۴۰۱

اعتباربخشی

اعتباربخشی

## وضعیت پایگاههای استان همدان

رتیف	تعداد کل پایگاههای استان	پایگاههای شهری	پایگاههای جاده ای	پایگاههای هوایی	اتوبوس آمبولانس	اتاق عمل	تعداد شهرستان ها	موتورلانس
۱	۶۶	۲۴	۴۱	۱	۱	۱	۸	۳

رتیف	همدان	ملایر	نهایند	تویسرکان	فامنین	بهار	کبودرآهنگ	رزن
۱	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری	شهری
۲	۱۲	۴	۴	۵	۲	۴	۱	۵
	جاده ای	جاده ای	جاده ای	جاده ای	جاده ای	جاده ای	جاده ای	جاده ای

بسمه تعالی

- جناب آقای دکتر دارابی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان بهار  
جناب آقای دکتر مواتیه نی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان رزن  
جناب آقای دکتر آرش مفرح ذات  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان فامنین  
جناب آقای دکتر مهدی کریمی مشاور  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان کیبود راهنگ  
موضوع: دعوت به جلسه هماهنگی  
با سلام و احترام

با عنایت به اینکه مقرر است براساس برنامه‌ریزی‌های سازمان اورژانس کشور از تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۳ لغایت ۱۴۰۱/۱۱/۱۶ از مراکز اورژانس استان بازدید ارزیابی اعتباربخشی انجام گردد. در راستای هماهنگی‌های لازم خواهشمند است دستور فرمایید مسئول اعتباربخشی آن شهرستان جهت شرکت در جلسه هماهنگی در روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۲۰ راس ساعت ۹ صبح در دفتر این مرکز حضور بهم رسانند.

دکتر محمدرضا شکوهی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیریت حوادث دانشگاه  
از طرف شبکه بهداشت

صورتجلسه	
شماره جلسه:	۱۲
تاریخ:	۱۴۰۲۰۷۱۶
مکان جلسه:	سالن کنفرانس مرکز
موضوع جلسه:	کمیته اعتباربخشی
رئیس جلسه:	آقای حیدری
دبیر جلسه:	خانم تنجی
موارد مطرح شده:	
تصمیمات اتخاذ شده	
موضوع	مسئول پیگیری
۱. مقرر شد پیگیری لازم برقراری حق مسئولیت برای مسئولین اعتباربخشی شهرستان‌ها (۲۰ ساعت) انجام گردد.	خانم تنجی
۲. مقرر شد جهت تشکیل تیم QC استانی به منظور بازدیدهای بیمارستانی و پیش بیمارستانی در معیت مسئول آموزش اعتباربخشی و یک نفر از شهرستان‌ها با محوریت آموزش اقدام گردد.	خانم تنجی
۳. مقرر شد درخصوص ابلاغ اعضای تیم اقدام گردد.	خانم تنجی
۴. مقرر شد درخصوص تهیه برنامه بازدید اعتباربخشی در کنار بازدیدهای کارشناسی و در صورت امکان هم زمان اقدام گردد.	خانم تنجی
۵. مقرر شد نسبت به تهیه چک لیست بازدیدهای اعتباربخشی به روز شده اقدام گردد.	خانم تنجی
۶. مقرر شد نسبت به ارسال بازخورد بازدیدهای بیمارستانی به مدیران مناطق و پیگیری مرتب آن اقدام گردد.	خانم تنجی
۷. مقرر گردید نسبت به انجام رضایت‌سنجی پرسنل به صورت توزیع فرم‌های مربوطه اقدام و پس از جمع آوری اطلاعات، نسبت به آنالیز آن توسط مسئولین اعتباربخشی اقدام گردد.	خانم تنجی
۸. مقرر شد نسبت به یکسان سازی فرم انتخاب پرسنل نمونه اقدام گردد.	خانم تنجی
۹. مقرر شد جلسه هم‌اندیشی به صورت هر دو ماه یک بار برگزار گردد و نشست جلسه ی بعدی (۱۴۰۲/۰۹/۱۶) انجام خواهد شد.	خانم تنجی
۱۰. مقرر شد از کتاب استانداردها برای دستور کار جلسات بعدی (صفحه ۱۲۷-۱۰۰) (امور پایگاهها) استفاده گردد.	خانم تنجی
۱۱. مقرر گردید در بازدیدهای اعتباربخشی از مسئولین اعتباربخشی شهرستان‌ها استفاده گردد.	خانم تنجی
۱۲. مقرر شد مطالب آموزشی و کلاس‌های آموزشی ماهیانه توسط مسئول آموزش استان به شهرستان‌ها ارسال شود.	خانم تنجی
۱۳. مقرر شد آقای احمدی جهت ارائه فایل اکسل دارویی در جلسه بعدی اقدام نماید.	آقای احمدی

رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیریت حوادث  
دانشگاه علوم پزشکی ابن سینا همدان

نیلوفر تنجی  
مسئول اعتباربخشی اورژانس استان  
رئیس شبکه بهداشت همدان

آقای علی اسمرخزایی (مسئول اعتباربخشی همدان)  
آقای مسعود احمدی (مسئول اعتباربخشی فامنین)  
آقای بهنام سرمدی (مسئول اعتباربخشی بهار)  
آقای صالح رضایی (مسئول اعتباربخشی ملایر)

آقای جعفر همتی (مسئول اعتباربخشی تویسرکان)  
آقای محمدرضا باقری (مسئول اعتباربخشی رزن)  
آقای جهان کورانی (مسئول اعتباربخشی نهاوند)  
آقای سعید زوفی (مسئول اعتباربخشی کیوهنگ)

تشکیل تیم  
اعتباربخشی و  
QC



# تشکیل تیم اعتباربخشی

این تیم متشکل از ۱۰ نفر افراد با تجربه و دارای عملکرد مطلوب در زمینه علمی و عملی بوده و پس از تایید رئیس مرکز برای تمامی اعضا ابلاغ صادر شد. این تیم مطابق با مصوبه مرکز و برنامه ماهیانه با همراهی یک نفر از واحد آموزش از تمامی پایگاههای عملیاتی، دیسپچ، ستاد استان بازدید بعمل می آورند.



# نمونه ابلاغ تیم اعتباربخشی و دعوت به جلسات

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۱۰  
شماره: ۱۶/۱۲/۳۴۷۷  
پرست: ندارد

بسم تعالی

دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای دکتر دارابی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان بهار  
جناب آقای دکتر موانیه نی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان رزن  
جناب آقای دکتر آرش مفرح ذات  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان فامنین  
جناب آقای دکتر مهدی کریمی مشاور  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان کیبود راهنگ  
سرکار خانم دکتر زهرا ده بوزه  
موضوع: دعوت به جلسه اعتباربخشی

با سلام و احترام

با عنایت به برنامه ریزی انجام شده، مقرر است در روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۱۶ جلسه‌ای در خصوص موضوع اعتباربخشی اورژانس پیش بیمارستانی و بازبدهای انجام شده برگزار گردد. خواهشمند است دستور فرمایید مسئولین اعتباربخشی شهرستان در مورخ مذکور رأس ساعت ۹ صبح در سالن کنفرانس این مرکز حضور به هم رسانند.

دکتر محمد رضا شکوهی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی استان همدان

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۱۹  
شماره: ۱۶/۱۲/۳۴۴۰  
پرست: ندارد

بسم تعالی

دانشگاه علوم پزشکی  
و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای مسعود احمدی  
موضوع: ابلاغ

با سلام و احترام

با عنایت به مفاد صورتجلسه اولین نشست مسئولین اعتباربخشی استان در این مرکز و با توجه به تجربیات و شایستگی جنابعالی، بدینوسیله شما به عنوان عضو QC ارزیابی استان منصوب می‌گردید تا نسبت به انجام امور محوله زیر نظر مسئول مربوطه انجام وظیفه نمایید.

دکتر محمد رضا شکوهی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی استان همدان

رونوشت:  
جناب آقای دکتر آرش مفرح ذات مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان فامنین -





# طراحی و تدوین فرم های ارزیابی و پایش بر اساس استانداردهای اعتباربخشی

شماره سند: QA-FO-۱  
ویرایش: ۱  
صفحه: ۱ از ۱

شماره سند: QA-FO-۱  
ویرایش: ۱  
صفحه: ۱ از ۱

تاریخ: سلامت بازدید

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان همدان

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان همدان

نام: کد پایگاه: ...

بازدیدکنندگان: آقایان: ...

کد آمبولانس: ...

شهرستان: ...

پوسل شيفت: ...

ردیف: ...

زمان واکنش خروج از پایگاه: ...

نظافت پایگاه و محوطه پایگاه (دور ریز لوازم بهداشتی در محوطه پایگاه): ...

وجود بوی بد (ملی، اورژانس) تاقیوی پایگاه طبق دستورالعمل سازمان اورژانس کشور: ...

وجود دوربین، کیبک، کمد، کابینت، یخچال، کف، میز، کولر، برانکار، آمیونک و ...: ...

میزان اطلاع پرسنل از استفاده از DC SHOCK و ویتالور، کف میز، کولر، برانکار، آمیونک و ...: ...

میزان مهارت پرسنل در استفاده از تجهیزات اورژانس (درخواست دارویی، کولر، برانکار، آمیونک و ...): ...

فرآیند تامین وسایل داخل پایگاه (تایید، کدها، برانکار، آمیونک و ...): ...

برجسب های ستاره و بر خط داروهای دیو و تاریخ انقضا داروها در آمبولانس و دیو: ...

رعایت میزان موجودی کسول اکسیژن، ستنی پاکس، بوخت آمبولانس: ...

میزان اطلاع پرسنل از نحوه اکسیژن، ستنی پاکس، بوخت آمبولانس: ...

میزان اطلاع پرسنل از دفترچه نگهداری تجهیزات پزشکی طبق دستورالعمل و روشهای اجرایی: ...

میزان اطلاع پرسنل از تکمیل فرم های برات نامه و اموال گیرندگان خدمت وجود راهنمای کاربری و نگهداری تجهیزات پزشکی کابین عقب به زبان ساده و قابل فهم: ...

توضیحات کارشناسان بازدید: ...

شماره سند: ...  
ویرایش: ۱  
تاریخ: ...

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث استان همدان

عنوان فرم: چک لیست بازدید واحد آموزش ستاد مرکز مدیریت

نام اجرایی: ...

ردیف: ...

مسئول اداره ارتباطات با ایلاخ / نایب فرم / نایب مسئول / شرح وظایف / مدرک تحصیلی / اجناسین با ایلاخ: ...

وجود تجهیزات پزشکی، تجهیزات اداری و رفاهی مناسب با تعداد کالی در اداره ارتباطات: ...

آماده نگه داشتن تجهیزات ارتباطی (آسیاب، ژنوسن، ارتباط با نقشه اینترنت، خدمت، بی سیم، تلفن ماهواره ای و ثابت و ...): ...

ایجاد امکانات رفاهی (نمایندگانی) آمبولانس های تحت پوشش استان (فعال بودن ماینوتورهای پایش عملیات) (برند آمبولانسها، لوگوشناسان، ایزدک، ایزدک): ...

وجود سیستم مستقل، دوربین مدارکسکه کنترل شوشمند ورود و خروج، خروج اضطراری ( ...): ...

وجود سیستم اطلاع و اطلاع خریق در واحد ارتباطات: ...

امکان ذخیره اطلاعات بمدت ۱ سال بواسطه سیستم های موجود وجود دارد: ...

تعداد شبکه توسط آنتی ویروس و روز نامین میباید (شبه دارای دستورالعملی مناسب است): ...

امکانات کاری کارشناسان در شرایط معمول (هزار) ساعت کار استراحت (در شرایط اضطراری (هزار) ساعت کار استراحت): ...

دوره های آموزشی جهت پرسنل برگزار شده است (بند خدمت، مالی، ارتباطات اورژانس، شناخت GPS، تریاز تلفنی و چهارسطحی و ...): ...

برگزاری دوره های مهارتی (مهارت های رفتاری و ارتباطی، مدیریت بحران، شهرشناسی، مدیریت استرس، کار با اتوماسیون عملیاتی و ...): ...

در شیف بندی پرسنل به این نکته توجه شده است که در هر شیف حداقل یک نفر با تسلط نسبی به زبان انگلیسی وجود داشته باشد: ...

دستورالعمل های تریاز تلفنی بصورت الکترونیک و فیزیکی در دسترس پرسنل می باشد (محوطه، کولر، برانکار، آمیونک و ...): ...

انتقال عملکرد پرسنل با دستورالعمل (بررسی حداقل ۳ صوت از یک کارشناس و یا نتایج مختلفه ارجاع به ...، پیگیری، مراجعت، اعزام و ...): ...

سرعت عمل در دریافت آدرس و اعزام آمبولانس، اولویت بندی پایگاهها روی نقشه جهت مدیریت اعزام فلهای، تطبیق اعزام با نوع لجستیک حضور پزشک ۵-۱۰-۲۰-۳۰-۴۰-۵۰-۶۰-۷۰-۸۰-۹۰-۱۰۰-۱۱۰-۱۲۰-۱۳۰-۱۴۰-۱۵۰-۱۶۰-۱۷۰-۱۸۰-۱۹۰-۲۰۰-۲۱۰-۲۲۰-۲۳۰-۲۴۰-۲۵۰-۲۶۰-۲۷۰-۲۸۰-۲۹۰-۳۰۰): ...

در دسترس بودن دستورالعمل ها، بروکل های آفلاین و آنلاین، آگاهی کارکنان از آنها و تطبیق عملکرد پرسنل با دستورالعمل ها: ...

وجود لیست شماره تماس بیمارستانهای سطح استان (دفتر استراحت، سوپروایزر، اورژانس، سازمان ها (۱۰، ۱۱، ۱۲، ۱۳، ۱۴، ۱۵، ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰، ۲۱، ۲۲، ۲۳، ۲۴، ۲۵، ۲۶، ۲۷، ۲۸، ۲۹، ۳۰، ۳۱، ۳۲، ۳۳، ۳۴، ۳۵، ۳۶، ۳۷، ۳۸، ۳۹، ۴۰، ۴۱، ۴۲، ۴۳، ۴۴، ۴۵، ۴۶، ۴۷، ۴۸، ۴۹، ۵۰، ۵۱، ۵۲، ۵۳، ۵۴، ۵۵، ۵۶، ۵۷، ۵۸، ۵۹، ۶۰، ۶۱، ۶۲، ۶۳، ۶۴، ۶۵، ۶۶، ۶۷، ۶۸، ۶۹، ۷۰، ۷۱، ۷۲، ۷۳، ۷۴، ۷۵، ۷۶، ۷۷، ۷۸، ۷۹، ۸۰، ۸۱، ۸۲، ۸۳، ۸۴، ۸۵، ۸۶، ۸۷، ۸۸، ۸۹، ۹۰، ۹۱، ۹۲، ۹۳، ۹۴، ۹۵، ۹۶، ۹۷، ۹۸، ۹۹، ۱۰۰، ۱۰۱، ۱۰۲، ۱۰۳، ۱۰۴، ۱۰۵، ۱۰۶، ۱۰۷، ۱۰۸، ۱۰۹، ۱۱۰، ۱۱۱، ۱۱۲، ۱۱۳، ۱۱۴، ۱۱۵، ۱۱۶، ۱۱۷، ۱۱۸، ۱۱۹، ۱۲۰، ۱۲۱، ۱۲۲، ۱۲۳، ۱۲۴، ۱۲۵، ۱۲۶، ۱۲۷، ۱۲۸، ۱۲۹، ۱۳۰، ۱۳۱، ۱۳۲، ۱۳۳، ۱۳۴، ۱۳۵، ۱۳۶، ۱۳۷، ۱۳۸، ۱۳۹، ۱۴۰، ۱۴۱، ۱۴۲، ۱۴۳، ۱۴۴، ۱۴۵، ۱۴۶، ۱۴۷، ۱۴۸، ۱۴۹، ۱۵۰، ۱۵۱، ۱۵۲، ۱۵۳، ۱۵۴، ۱۵۵، ۱۵۶، ۱۵۷، ۱۵۸، ۱۵۹، ۱۶۰، ۱۶۱، ۱۶۲، ۱۶۳، ۱۶۴، ۱۶۵، ۱۶۶، ۱۶۷، ۱۶۸، ۱۶۹، ۱۷۰، ۱۷۱، ۱۷۲، ۱۷۳، ۱۷۴، ۱۷۵، ۱۷۶، ۱۷۷، ۱۷۸، ۱۷۹، ۱۸۰، ۱۸۱، ۱۸۲، ۱۸۳، ۱۸۴، ۱۸۵، ۱۸۶، ۱۸۷، ۱۸۸، ۱۸۹، ۱۹۰، ۱۹۱، ۱۹۲، ۱۹۳، ۱۹۴، ۱۹۵، ۱۹۶، ۱۹۷، ۱۹۸، ۱۹۹، ۲۰۰، ۲۰۱، ۲۰۲، ۲۰۳، ۲۰۴، ۲۰۵، ۲۰۶، ۲۰۷، ۲۰۸، ۲۰۹، ۲۱۰، ۲۱۱، ۲۱۲، ۲۱۳، ۲۱۴، ۲۱۵، ۲۱۶، ۲۱۷، ۲۱۸، ۲۱۹، ۲۲۰، ۲۲۱، ۲۲۲، ۲۲۳، ۲۲۴، ۲۲۵، ۲۲۶، ۲۲۷، ۲۲۸، ۲۲۹، ۲۳۰، ۲۳۱، ۲۳۲، ۲۳۳، ۲۳۴، ۲۳۵، ۲۳۶، ۲۳۷، ۲۳۸، ۲۳۹، ۲۴۰، ۲۴۱، ۲۴۲، ۲۴۳، ۲۴۴، ۲۴۵، ۲۴۶، ۲۴۷، ۲۴۸، ۲۴۹، ۲۵۰، ۲۵۱، ۲۵۲، ۲۵۳، ۲۵۴، ۲۵۵، ۲۵۶، ۲۵۷، ۲۵۸، ۲۵۹، ۲۶۰، ۲۶۱، ۲۶۲، ۲۶۳، ۲۶۴، ۲۶۵، ۲۶۶، ۲۶۷، ۲۶۸، ۲۶۹، ۲۷۰، ۲۷۱، ۲۷۲، ۲۷۳، ۲۷۴، ۲۷۵، ۲۷۶، ۲۷۷، ۲۷۸، ۲۷۹، ۲۸۰، ۲۸۱، ۲۸۲، ۲۸۳، ۲۸۴، ۲۸۵، ۲۸۶، ۲۸۷، ۲۸۸، ۲۸۹، ۲۹۰، ۲۹۱، ۲۹۲، ۲۹۳، ۲۹۴، ۲۹۵، ۲۹۶، ۲۹۷، ۲۹۸، ۲۹۹، ۳۰۰): ...

توضیحات کارشناسان بازدید: ...

شماره سند: QA-FO-۱  
ویرایش: ۱  
صفحه: ۱ از ۱

مرکز اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان همدان

عنوان فرم: چک لیست بازدید تحویل بیمار به مرکز درمانی

نام بیمار: ...  
تاریخ بازدید: ...

ردیف: ...

نحوه عملکرد پرسنل در زمان رسیدن به مرکز درمانی (پارک ایمن آمبولانس، خاموش / روشن بودن چراغ گردان و آژیر): ...

نحوه صحیح و مناسب انتقال بیمار (انتخاب تجهیزات جابهجایی و حمل تعبیه شده در آمبولانس متناسب با وضعیت بیمار): ...

بیمار بصورت ایمن و مناسب مهار شده است: ...

سرعت عمل پرسنل در ارائه خدمات و تحویل بیمار به مرکز درمانی: ...

تکریم آرازمی و همکاری هر دو تکسین در جهت انتقال از تحویل بیمار: ...

نحوه آرازمی و همکاری هر دو تکسین در جهت انتقال از تحویل بیمار: ...

زمان استاندارد ماندگاری در بیمارستان (خروج بوقع پرسنل پس از تحویل بیمار به مرکز درمانی): ...

وضعیت لباس گرم و مناسب و کامل پرسنل (آرم و آنتیک مناسب و متناسب): ...

استفاده از پتو و ملحفه جهت حفظ حریم خصوصی بیمار و گرم نگه داشتن وی (اکسیژن، نایب، سایر): ...

وضعیت لباس گرم و مناسب و کامل پرسنل (آرم و آنتیک مناسب و متناسب): ...

با توجه به وضعیت بیمار (IV LINE، سرم نایب، تکسین آمبولی مهار شده، درد کشنده، سایر): ...

اینی بیمار داخل آمبولانس رعایت شده است (تجهیزات مهار شده، پتو، اکسیژن، نایب، سایر): ...

جابهجایی صحیح و مناسب بیمار از برانکار آمبولانس به برانکار مرکز درمانی: ...

اموال گیرندگان خدمت صورت آیین تحویل داده شده است (تکمیل فرم اموال گیرندگان خدمت اورژانس است): ...

صحت فضا و مدام ویکی از تکسین ها بر مابین بیمار: ...

صحت انتخاب بیمارستان هدف متناسب با درخواست بیمار: ...

وضعیت نظاردهای و نظافت آمبولانس شده برای بیمار مطابقت دارد: ...

گزارش ثبت نامه یا ایدامات انجام شده برای بیمار مطابقت دارد: ...

وسایل استفاده شده برای بیمار از بیمارستان تحویل گرفته شده (محرک، مغزی و قلبی): ...

فعال کردن کد سه، ۲۴۷ در موارد مشکوک به سکنه مغزی و قلبی: ...

تخلیه زباله های عفونی در بیمارستان انجام می شود: ...

تجهیزات ارتباطی (آسیاب، ژنوسن، ارتباط با نقشه اینترنت، خدمت، بی سیم، تلفن ماهواره ای و ثابت و ...): ...

توضیحات کارشناسان بازدید: ...

## لیست فرم های پایش و ارزیابی که براساس استانداردهای اعتباربخشی طراحی و تدوین شده اند :

- چک لیست پایش و ارزیابی پایگاه عملیاتی
- چک لیست پایش و ارزیابی تحویل بیمار به مرکز درمانی
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد دیسپچ
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد آموزش مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد ریاست مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی روابط عمومی مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد حراست مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد کارگزینی و نیروی انسانی مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی آمار و فناوری اطلاعات
- چک لیست پایش و ارزیابی بحران و پدافند غیرعامل مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد ارتباطات مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی واحدهای MCMC و EOC
- چک لیست پایش و ارزیابی واحد کنترل عفونت مرکز مدیریت
- چک لیست پایش و ارزیابی انبار ( دارویی - غیر دارویی ) مرکز مدیریت



# برنامه بازدیدهای اعتباربخشی

این برنامه که بصورت ماهیانه تدوین میشود، با مشخص شدن کارشناسان بازدید کننده، زمان، پایگاه و یا واحد مورد بازدید به اعضای تیم ابلاغ می شود.

شماره: QA-FO-116

## برنامه بازدید QC (دی ماه)

تاریخ بازدید	محل بازدید	مسئول اعتباربخشی استان	مسئول آموزش	مسئول اعتباربخشی شهرستان
۱۴۰۲/۱۰/۰۳	بهار	خانم نجفی	آقای شکری	آقای رضایی
یکشنبه				
۱۴۰۲/۱۰/۰۹	تویسرکان	خانم نجفی	آقای شکری	آقای همتی
شنبه				
۱۴۰۲/۱۰/۱۸	ملایر	خانم نجفی	آقای شکری	آقای احمدی
دوشنبه				
۱۴۰۲/۱۰/۲۸	همدان	خانم نجفی	آقای شکری	
پنج شنبه				

ساعت شروع بازدید ۸ صبح از مرکز مدیریت

سرکار خانم نیلوفر نجفی  
کارشناس محترم بهبود کیفیت و اعضاء بخشی اورژانس پیش بیمارستانی  
موضوع: اعتباربخشی واحدهای ستادی  
با سلام و احترام  
با عنایت به مصوبه صورتجلسه کمیته شورای اداری و به منظور افزایش بهره‌وری در واحدهای ستادی، مقرر فرمایید که  
تا پایان سال جاری و بر اساس جدول زمانبندی زیر نسبت به ارزیابی و اعتباربخشی واحدهای مختلف ستادی برنامه بازدید  
همکاری تیم اعتباربخشی اقدام و گزارش آن را به اینجانب ارائه فرمایید.

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۰/۲۳  
شماره: ۱۳۶۱۳۱۵۹۷  
بزرگوار

سرکار خانم نیلوفر نجفی  
کارشناس محترم بهبود کیفیت و اعضاء بخشی اورژانس پیش بیمارستانی  
موضوع: اعتباربخشی واحدهای ستادی  
با سلام و احترام  
با عنایت به مصوبه صورتجلسه کمیته شورای اداری و به منظور افزایش بهره‌وری در واحدهای ستادی، مقرر فرمایید که  
تا پایان سال جاری و بر اساس جدول زمانبندی زیر نسبت به ارزیابی و اعتباربخشی واحدهای مختلف ستادی برنامه بازدید  
همکاری تیم اعتباربخشی اقدام و گزارش آن را به اینجانب ارائه فرمایید.

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۰/۲۳  
شماره: ۱۳۶۱۳۱۵۹۷  
بزرگوار

## برنامه بازدید QC (بهمن ماه)

تاریخ بازدید	محل بازدید	مسئول اعتباربخشی استان	مسئول آموزش	مسئول اعتباربخشی شهرستان
۱۴۰۲/۱۱/۱۰	تویسرکان	خانم نجفی	آقای شکری	آقای کورلی
سه شنبه				
۱۴۰۲/۱۱/۱۴	بهار	خانم نجفی	آقای شکری	آقای خزایی
شنبه				
۱۴۰۲/۱۱/۱۶	همدان (دیسج)	خانم نجفی	آقای شکری	آقایان احمدی
دوشنبه				
۱۴۰۲/۱۱/۲۶	تویسرکان	خانم نجفی	آقای شکری	آقای سرمدی
پنج شنبه				

ساعت شروع بازدید ۸ صبح از مرکز مدیریت

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۲۹  
شماره: QA-FO-116

## برنامه بازدید QC (آبان ماه)

تاریخ بازدید	محل بازدید	مسئول اعتباربخشی استان	مسئول آموزش	مسئول اعتباربخشی شهرستان
۱۴۰۲/۰۹/۰۷	پایگاه گیان- طایبه- فارسبان نهاوند	خانم نجفی	آقای شکری	آقایان احمدی- خزایی
یکشنبه				
۱۴۰۲/۰۹/۰۹	پایگاه قائم- بونس ملایر	خانم نجفی	آقای شکری	آقای رضایی
پنج شنبه				
۱۴۰۲/۰۹/۲۲	پایگاه الوند- قائم همدان و بیمارستان بعثت	خانم نجفی	آقای شکری	آقایان همتی- کورانی
چهارشنبه				
۱۴۰۲/۰۹/۲۷	پایگاه ماسر دانشگاه همدان و بیمارستان بعثت	خانم نجفی	آقای شکری	آقایان رضایی- سرمدی
یکشنبه				
۲۹		خانم نجفی	آقای رضایی	آقای رضایی

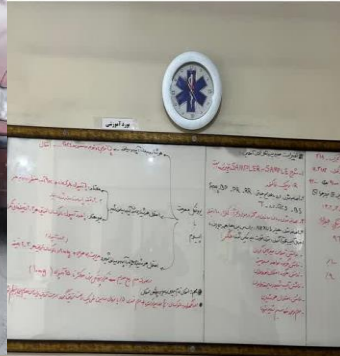
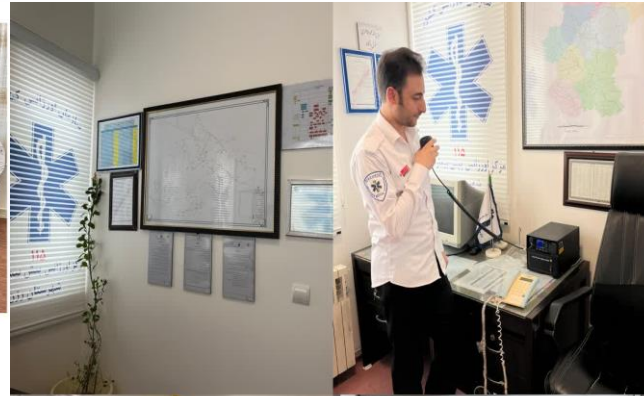
ساعت شروع بازدید ۸ صبح می باشد



# بازدید های اعتباربخشی در سطح استان



# بازدید های اعتباربخشی در سطح استان





# بازدیدهای اعتباربخشی در سطح استان



REDMI NOTE 8 PRO  
MASOUD

REDMI NOTE 8 PRO  
MASOUD

# بازدیدهای اعتباربخشی در سطح استان



REDMI NOTE 8 PRO  
MASOUD

## تعداد بازدید های انجام شده ( عملیاتی - ستادی ) توسط تیم اعتباربخشی به تفکیک ماه در نیمه دوم سال ۱۴۰۲

ماه	تعداد بازدید ها (بایگه)	ستاد
مهر	۱۱	-
آبان	۹	-
آذر	۱۴	-
دی	۱۱	-
بهمن	۱۲	۴
اسفند	۹	۱۰
جمع	۶۶	۱۴

## نقاط قوت در سطح پایگاههای استان

- ✓ وجود مستندات اعتباربخشی در پایگاهها ( به صورت فیزیکی و الکترونیکی ) در جای مشخص
- ✓ لیبل گذاری و تفکیک داروهای مشابه و پرخطر در کمد دارویی و کیف دارویی آمبولانسها
- ✓ نصب تابلوهای شرح وظایف ها، اندیکاسیون های اعزام هوایی، منشور حقوق بیمار و کادر درمان، رسالت و چشم انداز در پایگاه و آمبولانس ها
- ✓ مهارسازی و فیکس کمدها و تابلوها در داخل پایگاهها
- ✓ یکسان سازی تابلوهای سر درب پایگاهها طبق دستورالعمل سازمان اورژانس کشور
- ✓ اجرا و رعایت قوانین 5S در چیدمان و نظم پایگاه و آمبولانس ها
- ✓ تجهیز تمامی آمبولانس های سطح استان به سامانه GPS
- ✓ پوشش دهی تمامی مأموریت ها با سامانه آسایار در سطح استان
- ✓ وجود پارکینگ های مسقف برای آمبولانس ها
- ✓ تفکیک پسماندها ( عفونی، غیر عفونی ) در پایگاهها و آمبولانسها
- ✓ وجود باتری های UPS برای بیسیم های ثابت
- ✓ تهیه و نصب پوستر کنترل عفونت و گندزدایی تجهیزات و آمبولانس ها در پایگاهها
- ✓ وجود دفترچه های نگهداشت آمبولانس
- ✓ وجود دفترچه پیشگیرانه تجهیزات آمبولانس
- ✓ وجود دفترچه های برائت نامه در تمامی آمبولانس ها

# نقاط قوت در سطح پایگاههای استان



# بازدید از اورژانس مراکز درمانی

در این بازدید ها فرآیندهای تحویل بیمار به مراکز درمانی مورد ارزیابی قرار گرفت و اقدامات اصلاحی مقتضی به شهرستانها ابلاغ شد.



## گام های در دست اجرا

- الکترونیکی کردن اسناد و مستند سازی
- جانمایی و احداث محل اسکراب و گندزدایی آمبولانس در مراکز درمانی سطح استان
- ادامه روند بازدیدهای اعتباربخشی و الکترونیکی کردن چک لیست های نظارتی

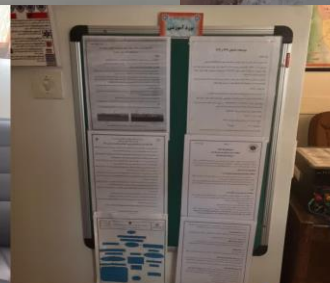
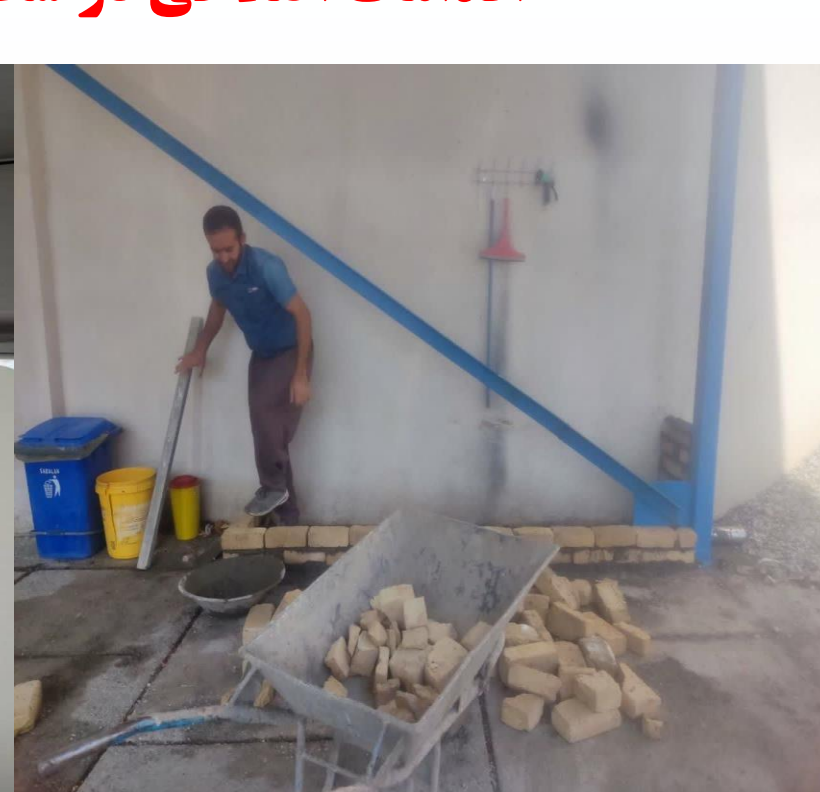
# ایجاد فضای تشویق جهت ارتقاء انگیزه پرسنل در جهت اهداف سازمان



## گزارش اقدامات اصلاحی بدنبال بازدیدهای تیم اعتباربخشی

ردیف	مشکلات استخراج شده	اقدام اصلاحی در جهت رفع مشکل	زمان انجام
۱	نبود تیم اعتباربخشی منسجم	تشکیل تیم کارآمد اعتباربخشی جهت اصلاح فرآیندها و بازدیدهای نظارتی	شهریور ۱۴۰۲
۲	معیوب بودن تعدادی از تجهیزات پزشکی	رفع ایراد و تعمیر دستگاههای پزشکی در مرکز مدیریت	ماهیناه
۳	خرابی کدهای ۳۱۴ و ۳۱۵	پیگیری و اعزام کدهای معیوب جهت تعمیر و بازسازی	ماهیناه
۴	نبود وسایل رفاهی و ورزشی در بعضی از شهرستانها	پیگیری و خرید وسایل رفاهی و ورزشی	ماهیناه
۵	عدم اجرای مناسب 5S در بعضی از پایگاهها	اجرای مناسب و دقیق 5S در پایگاهها	آبان ۱۴۰۲
۶	نبود دستگاه ها و تجهیزات پزشکی	پیگیری و خرید تجهیزات مورد نیاز (AED، گلوکومترو...)	آذر ۱۴۰۲
۷	اتمام تاریخ کالیبراسیون تجهیزات پزشکی	کالیبراسیون مجدد تمامی تجهیزات پزشکی استان	بهمن ۱۴۰۲
۸	نبود پروتکل های آفلاین جدید	چاپ و توزیع پروتکل های ابلاغی سازمان اورژانس	بهمن ۱۴۰۲
۹	نبود مورد کنترل عفونت و پوستر راهنمای گندزدایی	تدوین و چاپ پوستر کنترل عفونت و گندزدایی	اسفند ۱۴۰۲
۱۰			
۱۱			
۱۲			
۱۳			

# اقدامات اصلاحی در سطح استان



# پسخوراند بازدیدهای اعتباربخشی به مدیران شهرستانها

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۵  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۴۰۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

سرکار خانم دکتر عارفه رحمانی  
سرپرست محترم مدیریت شبکه بهداشت و درمان بهار  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی پایگاه صالح آباد

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاه جاده ای صالح آباد در مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۲ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام لازم مبذول و گزارش آن طی یکماه آینده به این مرکز اعلام گردد.  
پایگاه صالح آباد  
عدم تعویض پرچم (ملی اورژانس)  
عدم تکمیل مهار کردن نلیمی وسایل داخل پایگاه  
عدم نصب پرچبب های مشابه و پرخطر داروهای دیو و آمولاس و جامبگ دارویی روی بوکه دارویی  
عدم نصب برد کنترل عفونت  
عدم پیگیری بد AED جهت آکتروشوک فلیبس

دکتر محمدرضا شاکویی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیر حوادث دانشگاه

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۵  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۴۰۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای دکتر آرش فرح ذات  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان قائمین  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی پایگاه تجرک-فدک-قرل آباد

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاه جاده ای تجرک - فدک- قرل آباد در مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱۹ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام و گزارش آن را طی یکماه آینده به این مرکز اعلام نمایید.  
پایگاه تجرک  
عدم تهیه سینک و برد کنترل عفونت  
عدم پیگیری باتری و نیتلاژور و DC بوک  
پایگاه فدک (آزادراه)  
عدم تهیه سینک و برد کنترل عفونت  
پایگاه قرل آباد  
عدم تهیه سینک و برد کنترل عفونت  
عدم پیگیری خط تلفن برای پایگاه  
عدم پیگیری درب کرکره ی خروجی پایگاه

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۵  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۴۰۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای دکتر مهدی کریمی مشاور  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان گنود راهنگ  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی پایگاه علمی صدر و گل تپه

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاه جاده ای علمی صدر و گل تپه در مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام لازم مبذول و گزارش آن طی یکماه آینده به این مرکز اعلام گردد.  
پایگاه علمی صدر  
عدم بگیری خرابی فن و باتری بی سیم  
عدم تکمیل مهار کردن نلیمی وسایل داخل پایگاه  
عدم نصب پرچبب های مشابه و پرخطر روی بوکه دارویی  
پایگاه گل تپه  
عدم نصب پرچبب های مشابه و پرخطر روی بوکه دارویی  
عدم تکمیل مهار کردن نلیمی وسایل داخل پایگاه  
عدم بگیری خرابی قفل کابین عقب آمبولانس  
عدم تشکیل زبانه های فونوی و غیرفونوی در آمبولانس  
عدم پیگیری تهیه ی موتور برق

دکتر محمدرضا شاکویی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیر حوادث دانشگاه

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۵  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۴۰۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای دکتر حسن یعقوبی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان نوسرکان  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی پایگاه ولاشجرد

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاه جاده ای ولاشجرد در مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۶ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام لازم مبذول و گزارش آن طی یکماه آینده به این مرکز اعلام گردد.  
پایگاه ولاشجرد  
عدم رعایت اجزای کامل پمپدری پایگاه  
عدم نصب پرچم (ملی اورژانس)  
عدم نصب سینک و برد کنترل عفونت  
عدم نصب کابل قایل آکترویژیک مستندات اعتباربخشی در سیستم پایگاه  
عدم روشن بودن بی سیم  
عدم بگیری خرابی فن بی سیم  
عدم تکمیل روزانه فرم دما و رطوبت چندین ماه تکمیل نشده  
عدم جمع آوری وسایل اضافی از پایگاهو کند دارویی  
عدم نصب لیبیل تاریخ انقضا کیسول های آتش نشانی  
عدم نصب پرچبب های مشابه و پرخطر بر روی بوکه دارویی  
عدم تهیه مدرجه نگهداشت تجهیزات پزشکی و تکمیل آن  
عدم چیدمان دیو طبق ویرایش هفتیم

دکتر محمدرضا شاکویی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیر حوادث دانشگاه

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۲  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۲۵۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای سجاد مولزاده  
انباردار محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی انبار

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از واحد انبار در مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۳ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام لازم را مبذول فرمایند و گزارش آن را طی یکماه آینده به این مرکز اعلام نمایید.  
واحد انبار  
عدم سیستم سوماشینی -دوربین مدار بسته-جهه کمک های اولیه  
عدم تکمیل سیستم اطفا حریق مرکزی دکتور دود و آتش بو کنترل دوره ای  
عدم برقی کشی بصورت (تکرار) داکتر دار بودن و کلاهی در مجاورت داکت نشاند  
عدم ششپار بودن و آب رو بودن کف انبار -عدم فاصله ۵ سانتی متری کالا ها از زمین  
عدم مجهر بودن انبار به ژنراتور- موتوربرقی  
عدم ثبت دما و رطوبت به صورت روزانه  
عدم خارج سازی شیراب یا سینک طرفشویی در انبار  
عدم امکان گزارش موجودی انبار به تفکیک تاریخ انقضا  
عدم وجود نقطه سفارش و درخواست براساس نقطه سفارش  
عدم وجود مکان امن برای اقلام ارزش بالا  
عدم بروزرسی فایل های پشتیبان backup اپل اقلام ثبت شده درسیستم  
عدم مکان و دستورالعمل مشخص جهت اقلام تاریخ نزدیک و تاریخ گذشته  
عدم دستورالعمل دارو تجهیزات (recall) عدم محل نگهداری جداگانه  
عدم وجود کاربری استفاده کیسول آتش نشانی  
عدم ارزیابی خطر وجود سیل برای ورودی انبار  
عدم نظافت کامل اقلام انبار و چیدمان برا اساس استاندارد ها( شونده ها طبله پایین باشد)

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۲  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۲۵۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

بدانند فسر عامل، دفاع همه جانیه و هم افزا در برابر جنگ تروریستی

جناب آقای دکتر کریم میرزایی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان ملایر  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی تیم QC

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاههای شهری یک و شهری دو آن شهرستان در مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۰۱ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام لازم را مبذول فرمایند و گزارش آن را طی یکماه آینده به این مرکز اعلام نمایید.  
پایگاه یک شهری  
۱- اطلاع پرسنل از نحوه اسکراب و کنترل عفونت پایگاه و تجهیزات پزشکی طبق دستورالعمل ها و روش های اجرایی و تعیین مکانی برای شستشو آمبولانس و هم چنین تهیه ی برد کنترل عفونت  
۲- اطلاع پرسنل از دفترچه نگهداری پیشگیرانه تجهیزات پزشکی و تکمیل آن و هم چنین فرم های برایت نامه و اموال گیرندگان خدمت  
۳- مهارت وسایل داخل پایگاه (تابلو- کمد- بورد -آپینه -زوتکن و قفسه ها و ...)  
۴- تعامل با دانشکده فوریت دانشگاه ملایر جهت بهبود پایگاه آموزش  
۵-نصب پرچببب های مشابه و پرخطر داروهای دیو و آمبولانس و جامبگ دارویی  
پایگاه دو شهری  
۱- نصب پرچبب (ملی - اورژانس)

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۱۲  
شماره: ۱۶/۱۲/۶۲۵۵  
بسته: بازدید

بسم الله الرحمن الرحیم  
و صلوات الله علی سیدنا محمد  
و آله الطیبین الطاهرین  
اورژانس پیش بیمارستانی و مدیریت حوادث

جناب آقای دکتر موانیه تی  
مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان زن  
موضوع: پسخوراند بازدید اعتباربخشی پایگاه کرفس

با سلام و احترام  
با عنایت به بازدید انجام شده توسط تیم ارزیابی اعتباربخشی و بهبود کیفیت اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه (QC) از پایگاه جاده ای کرفس در مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۱ خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به انجام موارد مشروحه زیر اقدام و گزارش آن طی یکماه آینده به این مرکز اعلام گردد.  
پایگاه کرفس  
عدم رعایت اجزای کامل پمپدری پایگاه (بیل گذاری کند دارویی پایگاه)  
عدم نصب سینک و برد کنترل عفونت  
عدم نصب کابل قایل آکترویژیک مستندات اعتباربخشی در سیستم پایگاه  
عدم اطلاع کابل پرسنل از پروتکل آلاین و هم چنین فرایند های اورژانس  
عدم مهارت کافی پرسنل در استفاده از تجهیزات آمبولانس (اکتروشوک و ...)  
عدم تکمیل مهارت ساری نلیمی وسایل داخل پایگاه  
عدم پیگیری تعمیرات آمبولانس اصلی ۳۱۵  
عدم نصب برد آموزشی پایگاه  
عدم خارج سازی کیسول آکسین (ر) از پایگاه

دکتر محمدرضا شاکویی  
رئیس اورژانس پیش بیمارستانی  
و مدیر حوادث دانشگاه





# رنکینگ و نتایج ارزیابی پایگاهها در نیمسال دوم ۱۴۰۲

□ عالی

اول : فامنین

دوم : کبودر آهنگ ، بهار

سوم : رزن

□ درجه یک

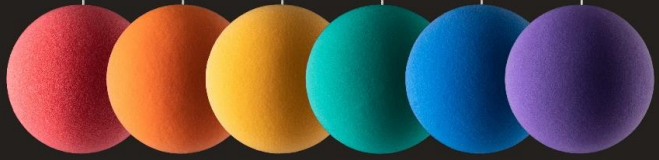
اول : تویسرکان

دوم : ملایر

سوم : نهاوند

چهارم : همدان

درجه دوم : -



با تشکر